

**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

ENTE

Ente proponente il progetto:

COMUNE DI GERACI SICULO (PA)

Codice di accreditamento:

NZ02912

Albo e classe di iscrizione:

REGIONALE DELLA SICILIA

IV

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo del progetto:

“Turismo e promozione del territorio: dalla conoscenza alla fruizione”

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

Settore: Patrimonio Artistico e Culturale

Area di intervento: Valorizzazione del sistema museale pubblico e privato (04)

Obiettivi del progetto:

Premessa:

La scelta di investire nel servizio civile, per il Comune di Geraci Siculo, nasce dalla volontà di dare ai giovani una straordinaria occasione di crescita formativa, un'opportunità di misurarsi con sé stessi, con la realtà e con i suoi bisogni, di vivere un'esperienza di autonomia e responsabilità.

Attraverso il servizio civile il Comune di Gersaci Siculo si propone di riconsiderare e recuperare la cultura giovanile e soprattutto di ricostruire un "sistema" di valori nelle nuove generazioni.

Il servizio civile darà ai giovani l'opportunità di mettersi in gioco, di valorizzare i "propri tesori nascosti", in un percorso di confronto continuo tra saperi ed esperienze diverse, di condivisione e di responsabilità che favorirà la trasformazione delle capacità personali in competenze.

I giovani impegnati nel progetto saranno costituiti, prioritariamente, da ragazzi con minori opportunità, in possesso di diploma di scuola media inferiore, minori conoscenze ed opportunità di integrazione sociale e di crescita culturale, diversamente abili la cui condizione non pregiudica il raggiungimento degli obiettivi e delle finalità del progetto. **(Queste priorità vengono indicate nel box 8.3 con riferimento alle attività da realizzare e nel box 18 con riferimento ai criteri e**

alle modalità di selezione dei volontari).

Accompagnatore nei processi di cambiamento e di empowering sarà l'operatore locale di progetto, il volontario diventerà nella nostra realtà un'interfaccia ideale tra cittadino e sistema del welfare.

Il servizio civile sarà altresì uno strumento di crescita per la comunità locale e contribuirà a miglioramento degli standard di vita della stessa.

Finalità

Lo scopo del progetto è qualificare in modo più mirato la dimensione culturale del paese attraverso la realizzazione e valorizzazione di un sistema integrato di informazioni ed azioni riguardanti il patrimonio storico-artistico-museale.

L'applicazione di tale sistema è finalizzato a rendere il più possibile fruibili, con continuità di un servizio qualificato, tutte le più importanti emergenze monumentali del territorio geracese, in modo da consentire una corretta informazione di carattere storico-artistico dei siti e dei monumenti di maggiore interesse.

L'azione proposta dal presente progetto si configura dunque come indispensabile strumento del processo di valorizzazione che si vuole mettere in atto non solo per una maggiore fruibilità dei monumenti e siti culturali, ma anche della loro conoscenza didattica.

L'impiego del personale volontario del servizio civile consentirà di disporre di un importante supporto alle politiche di valorizzazione di tutte le emergenze culturali presenti nel territorio e della creazione di una rete di musei.

Attraverso l'implementazione del servizio proposto nell'ambito di un sistema museale si potrà dunque dedicare una maggiore attenzione alla fruizione pubblica del bene culturale e quindi un suo più ampio godimento sociale.

L'impiego dei volontari, inoltre, consentirà di potenziare l'azione di tutela e promozione del sistema culturale attuando un percorso metodologico teso alla realizzazione di uno strumento operativo in grado di valorizzare, sotto ogni profilo, tutte le potenzialità culturali dei vari siti interessati.

In relazione a questo aspetto il Comune di Geraci Siculo fornirà tutto il supporto formativo necessario per qualificare i volontari selezionati in modo da dotarsi di un strumento efficace per sviluppare una programmazione coerente alle strategie di gestione e comunicazione del proprio patrimonio culturale.

I bacini individuati per l'esercizio del servizio e che ne costituiscono gli indicatori principali, potranno essere proposti all'utenza pubblica con maggiore capacità d'offerta in relazione proprio alle condizioni di garanzia nella loro continuità d'accesso e comunicazione.

Obiettivi generali

Gli obiettivi generali del progetto possono essere riassunti nei punti seguenti:

- incentivare e promuovere la conoscenza e la cultura del volontariato fra le giovani generazioni;
- sostenere e valorizzare il Servizio Civile Volontario quale importante risorsa della comunità;
- favorire l'empowerment dei giovani e delle comunità locali;
- favorire la crescita personale, culturale delle giovani generazioni;
- costruire e diffondere fra i giovani una cultura del servizio e della partecipazione attiva, creativa e motivata;
- promuovere la nascita di una minoranza attiva capace di realizzare e diffondere le suddette culture;
- diffondere la cultura della responsabilizzazione individuale e sociale;

- diffondere la cultura del lavoro per progetti e la cultura del pensare al futuro visto come sfida positiva con la quale misurarsi;
- promuovere la cultura della cittadinanza e dell'appartenenza che veda i volontari in servizio civile come soggetti che possano incentivare e veicolare comportamenti culturali, etico-morali ispirati ai principi della nostra Costituzione;
- contribuire allo scardinamento della Non-Cultura del "clientelismo" e contribuire alla diffusione di una maggiore fiducia nelle istituzioni;
- promuovere la convivenza e la cooperazione fra i popoli educando alla Interculturalità intesa come accettazione e rispetto dell'altro "attraverso il riconoscimento della sua identità culturale in una prospettiva di dialogo, di comprensione, di collaborazione e di reciproco arricchimento;
- diffondere il rispetto delle regole di convivenza;
- favorire la maturazione di orientamenti che possano sostanziare l'iniziativa civica e la solidarietà umana;
- favorire processi di integrazione e inclusione sociale;
- promuovere la cultura della Pace e della Non-violenza, patrimonio valoriale ereditato dall'obiezione di coscienza;
- incentivare la nascita di "nuove forme" di difesa civile non armata e non violenta della patria intesa come comunità di persone che vivono in un territorio e condividono valori comuni fondati sull'ordinamento democratico;
- promuovere iniziative finalizzate a informare sulle opportunità di crescita e formazione offerte dal servizio civile nazionale;
- favorire scelte consapevoli da parte dei giovani che intendono vivere l'esperienza del servizio civile;
- promuovere la cultura della cittadinanza che veda i volontari in servizio civile come soggetti appartenenti ad una comunità in crescita capaci di assumere e incentivare comportamenti culturali, etico-morali ispirati ai principi della nostra costituzione;
- costruire e diffondere una cultura del servizio e della partecipazione;
- promuovere la cultura della convivenza civile e pacifica;
- promuovere la convivenza pacifica e costruttiva fra i popoli educando alla interculturalità intesa come accettazione e rispetto del "diverso" attraverso il riconoscimento della sua identità culturale in una prospettiva di dialogo, di comprensione, di collaborazione e di reciproco arricchimento;
- partecipare alla salvaguardia, alla valorizzazione e alla tutela del patrimonio artistico e culturale del paese;
- realizzare reti di cittadinanza attiva con la partecipazione dei volontari alla vita della collettività:
- diffondere la cultura del rispetto della dignità umana;
- formalizzare e definire le procedure dell'esperienza acquisita dal progetto per estenderla nei rapporti interpersonali;
- creare una rete di collegamento con altre realtà sociali o enti pubblici, che abbiano in corso progetti di servizio civile con le stesse finalità del presente progetto;
- promuovere e informare sul servizio civile volontario visto come opportunità di crescita, di formazione e di preparazione al mondo del lavoro e alla vita con il metodo di lavoro "imparare facendo";
- favorire l'imprenditoria giovanile orientando, dopo i 12 mesi di servizio civile, i volontari a fare "impresa" mediante l'incentivazione all'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dalla legislazione e dai regolamenti comunitari, nazionali, regionali, provinciali e comunali (POR Sicilia 2007/2013, Legge 236/93 art 1 bis, Legge 215/92, Legge 488/92, ecc.).

- le attività svolte saranno tese ad aumentare la sensibilità e la consapevolezza nella popolazione circa il valore civico di una cittadinanza attiva e partecipe per la valorizzazione dei beni culturali.

Si intende pertanto favorire l'educazione al rispetto, alla tutela e alla valorizzazione dei beni culturali, garantendone la fruibilità sia ad uso turistico sia ad uso didattico a favore delle scolaresche.

In ordine a questo gruppo di obiettivi generali ai fini della valutazione saranno utilizzati:

Strumenti	Indicatori
<p>Focus Group</p> <p>Lavori di gruppo</p> <p>Brainstorming</p> <p>Questionari di autovalutazione</p> <p>Cases studies</p> <p>Giochi d'aula</p>	<p>n. soggetti che hanno aumentato il controllo e la percezione di potere sulla propria vita e sulle proprie scelte;</p> <p>n. di soggetti che hanno attivato processi di riflessione e di autoanalisi;</p> <p>n. soggetti che escono da un atteggiamento passivo;</p> <p>n. di soggetti che hanno maturato la capacità di formarsi proprie opinioni strutturate;</p> <p>n. di soggetti che hanno acquisito competenze per la gestione dei conflitti;</p> <p>n. di soggetti che hanno maturato la capacità di problem solving;</p> <p>n. di soggetti che hanno promosso iniziative di solidarietà a favore di soggetti diversamente abili;</p> <p>n. di soggetti che hanno maturato la capacità di mettere in relazione diritti e doveri,</p> <p>n. di soggetti che hanno fatto propria la filosofia del servizio civile;</p> <p>n. di soggetti che hanno maturato la capacità di portare lo spirito e la cultura del servizio civile negli ambiti familiari, sociali e lavorativi.</p>

Obiettivi specifici

Sulla base dell'analisi del problema esaminato al box 6, il progetto si pone come obiettivo specifico l'avvio di attività di informazione e di accompagnamento a favore dei turisti e dei visitatori migliorando il livello qualitativo e quantitativo in riferimento alla soddisfazione dei bisogni espressi, garantendo inoltre l'incremento

dell'arco temporale di apertura al pubblico dei musei, delle chiese e degli altri beni culturali e la messa in rete per la fruizione.

Sono obiettivi specifici:

- offrire un'occasione istituzionalmente riconosciuta di formazione civica attraverso un'esperienza scelta volontariamente. Nel quadro delle finalità proprie del Servizio Civile Volontario, inteso come strumento rivolto a far acquisire ai volontari una coscienza civica, una sensibilità sociale, obiettivo di tale progetto è anche permettere l'acquisizione da parte dei giovani volontari di una educazione e di una conoscenza delle tematiche legate alla tutela e alla valorizzazione dei beni culturali e dei musei;
- favorire la crescita personale del giovane volontario attraverso la sperimentazione di una dimensione di vita comunitaria basata sulla condivisione e sulla partecipazione;
- attivare dei punti informativi per favorire l'informazione, con il compito di suggerire ai visitatori i percorsi turistico-museali più suggestivi ed interessanti;
- ottimizzare la scelta di preservare l'identità culturale e le abitudini locali;
- garantire l'informazione, l'apertura, la sorveglianza e la chiusura dei musei, dei beni e/o dei monumenti che proprio per la mancanza di personale sono fruibili in fasce orarie più ristrette;
- consentire ai giovani operatori del servizio civile di svolgere le diverse attività previste, con l'acquisizione di un bagaglio esperienziale ricco di significati validi, sia da un punto di vista etico che civico, nonché tecnico-operativo;
- migliorare la fruibilità dei musei, con particolare riguardo agli anziani e ai disabili;
- migliorare la fruibilità dei musei con particolare riguardo ai bambini e ai ragazzi frequentanti le scuole del paese e del comprensorio;
- facilitare l'inclusione sociale e la crescita professionale dei giovani disabili attraverso la partecipazione al progetto;
- consentire ai volontari del servizio civile di acquisire elementi di conoscenza e competenza necessari allo svolgimento del servizio e utili alla crescita civica ed umana sia personale che sociale.

In ordine agli obiettivi specifici gli indicatori saranno:

- l'effettiva realizzazione di programmi finalizzati alla promozione e valorizzazione dei beni culturali e dei musei;
- n. di attori locali coinvolti in questi programmi;
- effettivo innalzamento degli standard qualitativi del territorio sotto il profilo della percezione del valore dei beni culturali;
- incremento orario nell'apertura dei musei e dei beni culturali al pubblico;
- miglioramento quali/quantitativo delle risposte alle esigenze manifestate da turisti e da visitatori.

Crescita personale

Sono obiettivi di crescita personale:

Favorire la crescita umana e culturale dei giovani;

Favorire la nascita e la crescita di una cultura del servizio civile e della partecipazione dei giovani;

Favorire la nascita e la crescita della cultura del rispetto, della comprensione e dell'accettazione dell'Altro;

Favorire la nascita e la crescita del valore dell'inclusione sociale e della solidarietà umana.

Gli elementi che caratterizzano la crescita personale dei volontari si ricollegano

alle occasioni di socializzazione dell'esperienza di servizio civile come indicato nel box 8.1.

In ordine a questo gruppo di obiettivi, ai fini della valutazione, saranno utilizzati:

Strumenti	Indicatori
Lavori di gruppo	n. soggetti che hanno maturato una cultura di servizio;
Brainstorming	n. di soggetti che hanno maturato i valori della solidarietà umana;
Questionari di autovalutazione	n. di soggetti che hanno maturato i valori del rispetto e dell'accettazione del "diverso".
Cases studies	

Obiettivi per giovani con minori opportunità

In coerenza con quanto previsto dal D. A. n. 1435 del 12 luglio 2012, il progetto si prefigge degli obiettivi a favore dei giovani con minori opportunità, con basso livello di scolarizzazione e con disabilità compatibili con le attività progettuali.

In particolare sono previsti i seguenti obiettivi per i giovani con minori opportunità:

- diffusione della cultura delle pari opportunità,
- diffusione della cultura della tolleranza e dell'accettazione delle differenze,
- diffusione della cultura della solidarietà sociale,
- colmare il gap nelle conoscenze derivanti dal basso livello di scolarizzazione,
- colmare il gap nelle competenze derivanti dal basso livello di scolarizzazione,
- colmare il gap nelle conoscenze derivanti da situazioni di disabilità,
- migliorare le abilità personali dei giovani con minori opportunità,
- migliorare le capacità relazionali dei giovani con minori opportunità.

In ordine a questo gruppo di obiettivi, ai fini della valutazione, saranno utilizzati:

Strumenti	Indicatori
Lavori di gruppo	n. soggetti che hanno maturato i valori delle pari opportunità;
Brainstorming	n. di soggetti che hanno maturato i valori della solidarietà umana;
Incontri di socializzazione	n. di soggetti che hanno maturato i valori del rispetto e dell'accettazione del "diverso".

Crescita professionale

Sono obiettivi di crescita professionale:

Favorire la trasformazione delle capacità personali in competenze spendibili nel mondo del lavoro;

Favorire durante l'espletamento del servizio civile delle work- experiences;

Favorire l'imprenditoria giovanile orientando i giovani a fare impresa utilizzando come fondi gli accantonamenti mensili e/o avvalendosi delle misure di agevolazione per i giovani imprenditori.

In ordine a questo gruppo di obiettivi generali ai fini della valutazione saranno utilizzati:

Strumenti	Indicatori
Lavori di gruppo	n. soggetti che hanno maturato la capacità di rispettare i tempi e le regole di un ambiente di lavoro;
Brainstorming	
Questionari di autovalutazione	n. di soggetti che hanno maturato capacità di approccio progettuale e hanno maturato capacità di lettura di un contesto sotto il profilo dell'analisi dei bisogni, rapporto tra domanda e offerta di beni e servizi;
Cases studies	
	n. di soggetti che hanno acquisito competenze trasversali e professionali;

Risultati attesi per i volontari e ricadute sul territorio

I risultati attesi per i volontari partecipanti al progetto sono:

- implementare i momenti di crescita personale e professionale,
- acquisire nuove abilità, competenze e capacità relazionali,
- maggiore e migliore conoscenza dei beni culturali e museali, delle possibilità di fruizione e di valorizzazione,
- sperimentare le proprie potenzialità ed abilità in riferimento al settore dei beni culturali,

Il progetto si propone, con la realizzazione delle attività previste, il raggiungimento di risultati che possano essere stabili nel tempo e che possano segnare un punto nella gestione integrata dei beni culturali.

I risultati attesi si configurano prevalentemente come una diffusione sempre più ampia e approfondita di una cultura di rispetto, tutela e valorizzazione dei beni culturali e museali.

Il progetto, agendo sulla fascia più giovane della popolazione, vuole raggiungere tutti i cittadini, a partire, seppur in maniera indiretta, dal nucleo fondamentale della nostra società: la famiglia. In questo modo, ognuno imparerà ad essere partecipe e protagonista di un sistema, quello della valorizzazione dei beni culturali, che coinvolge tutti i livelli, dal singolo cittadino alle istituzioni più grandi e rappresentative.

Il coinvolgimento della popolazione avverrà sia attraverso l'avvio di programmi informativi e formativi orientati ai più giovani, sia attraverso la realizzazione di campagne di informazione sulla gestione dei beni culturali e dei musei.

Indicatori dei risultati riferiti ai volontari

Facendo riferimento a quanto indicato negli obiettivi generali e specifici e, con riferimento ai volontari impiegati, ai percorsi di crescita personale e professionale, si individuano quattro sintetici indicatori che denotano il percorso di crescita:

- diffusione della cultura della cittadinanza attiva,
- diffusione della cultura del rispetto della dignità umana,
- competenze nella fruizione dei beni culturali, artistici ed ambientali;
- grado di socializzazione ed integrazione delle iniziative proposte.

Il progetto prevede un indicatore complessivo, riferito ai percorsi di crescita personale e professionale, del volontario, ed attraverso il quale gli stessi obiettivi potranno considerarsi raggiunti tenuto conto dei valori contenuti nella seguente griglia di valutazione:

Obiettivo raggiunto	Indicatore percentuale
Diffusione della cultura della cittadinanza attiva	30%
Diffusione della cultura del rispetto della dignità umana	30%
Competenze nella fruizione dei beni culturali, artistici ed ambientali	20%
Grado di socializzazione ed integrazione delle iniziative proposte	20%
TOTALE	100%

Verrà considerato pienamente raggiunto l'obiettivo della crescita del volontario se lo stesso riuscirà ad interiorizzare tutti gli aspetti di crescita proposti in progetto mediante la realizzazione delle diverse attività nell'anno di riferimento.

La soglia minima fissata per questo indicatore sintetico è 60%.

Nella griglia proposta gli aspetti relativi alla “diffusione della cultura della cittadinanza attiva” e alla “diffusione della cultura del rispetto della dignità umana”, hanno un peso relativo maggiore degli altri indicatori in quanto viene ritenuto obiettivo prioritario da perseguire.

Per effettuare il processo di valutazione occorre passare dai dati qualitativi a dati quantitativi. Lo strumento che verrà utilizzato sarà quello del questionario da somministrare ai volontari ad inizio del percorso e successivamente alla fine di ogni trimestre, con riferimento ai quattro indicatori sopra evidenziati, associato ad un bilancio di competenze che verrà redatto dalle professionalità a supporto del progetto (psicologo, assistente sociale, ecc). (box 8.2) e (box 28)

Indicatori dei risultati riferiti al contesto

Facendo riferimento a quanto indicato negli obiettivi progettuali, con riferimento al contesto territoriale del comune e del comprensorio, gli indicatori di risultato da prendere a base di valutazione sono:

- diffusione nella comunità locale della cultura di fruizione del patrimonio artistico e culturale del proprio paese;
- trasferimento di buone prassi sul territorio;
- maggiore diffusione delle informazioni e migliore fruizione dei servizi;

- tutela dei musei, dei beni e delle risorse culturali;
- creazione di percorsi turistici a livello locale e comprensoriale.

Il progetto prevede una griglia di misurazione che si riferisce agli indicatori relativi al contesto territoriale secondo lo schema sotto indicato:

Obiettivo raggiunto	Indicatore
Diffusione della cultura di fruizione del patrimonio artistico e culturale	n. di categorie di soggetti che hanno migliorato le loro conoscenze
Trasferimento di buone prassi sul territorio	n. di categorie di soggetti che hanno maturato buone prassi
Maggiore diffusione delle informazioni e migliore fruizione dei servizi; Tutela dei musei, dei beni e delle risorse culturali	n. di punti di contatto tra i partecipanti il progetto e gli altri portatori di interessi
Creazione di percorsi turistici a livello locale e comprensoriale.	n. di percorsi turistici strutturati

Lo strumento che verrà utilizzato per la valutazione sarà quello della rilevazione dei dati oggettivi conosciuti ad inizio del progetto, di una rilevazione a metà percorso e di una rilevazione finale. Queste attività verranno realizzate dalle professionalità a supporto del progetto (psicologo, assistente sociale, ecc. (box 8.2) congiuntamente al responsabile dei servizi culturali del Comune e verranno messe a disposizione del responsabile del monitoraggio.

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

Il progetto che coinvolgerà il volontario in servizio civile intende affrontare il tema della messa in rete dei musei presenti nel territorio e, in generale, di tutti i beni culturali, artistici e monumentali in modo da consentire una fruizione completa, articolata e razionale a favore del turista e del visitatore.

L'attività dei volontari del servizio civile si porrà ad integrazione e supporto di quanto viene svolto dai dipendenti comunali, dalle associazioni culturali, dall'Ente Parco delle Madonie, dalla Parrocchia e quindi consisterà in attività di supporto e di qualificazione rispetto a quanto normalmente viene svolto da questi soggetti.

Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Cronoprogramma delle attività

ATTIVITA'	MESI												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Fase I Accoglienza													

Fase II Creazione dei team e formazione generale dei volontari												
Fase III Affiancamento e formazione specifica												
Fase III.2 Programmazione delle Attività												
Fase IV Operativa Condivisione e confronto												
Fase V Operativa Coinvolgimento e partecipazione attiva della comunità locale												
Fase VI Operativa Attività di servizio												
Fase VII Operativa Creazione di un patto territoriale con gli attori locali												
Fase VIII Monitoraggio delle attività												
Fase IX Incontri di socializzazione												
Fase X Valutazione dei risultati												

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

5

Numero posti senza vitto e alloggio:

5

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Diligenza;
- Riservatezza;
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile;
- Flessibilità oraria in funzione alle esigenze del progetto;
- Possesso di un indirizzo di posta elettronica attraverso il quale ricevere le comunicazioni, i sussidi formativi e la modulistica di gestione.